

Conditions Générales d'Utilisation OxcaVille

Les présentes dispositions ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation par l'Utilisateur de l'application sur mobile OxcaVille et sa version internet disponible sur <https://oxcaville.fr>. OxcaVille est une plateforme multi-modules destinée aux Communes et à ses habitants. Elle a pour but de solliciter et faciliter la communication entre tous les acteurs de la Commune ainsi que la mise à disposition d'outils pour le Client. Les Utilisateurs peuvent utiliser l'application web mais aussi les applications mobiles OxcaVille disponibles en téléchargement gratuit sous App Store et Google Play.

En consultant l'application et les informations qui y figurent, l'Utilisateur accepte, sans aucune réserve, les conditions mentionnées ci-après.

Définitions

« **OxcaVille** » désigne l'application sur mobile OxcaVille et sa version internet disponible sur <https://oxcaville.fr>

« **Le Client** » ou « **La Commune** » désigne la Commune ayant souscrit aux Services proposés par OXCA.

« **Utilisateur** » désigne une personne qui fait usage de l'application OxcaVille.

« **Habitant** » désigne un Utilisateur Personne physique majeure utilisant le Service sous la responsabilité du Client, résidant dans la Commune ayant souscrit aux Services d'OXCA.

« **Partenaire** » désigne un Utilisateur Personne physique ou personne morale désigné par le Client comme Partenaire et autorisé à ce titre par le Client à diffuser des informations sur l'interface du Client à l'attention des Habitants, et ce sous la responsabilité exclusive du Client.

Inscription et Accès

Le téléchargement de l'application mobile, l'accès à l'application web et l'accès aux publications des Clients sont gratuits et ouverts à tous, avec le cas échéant contrôle d'identité ainsi que d'identification.

Ce contrôle d'identité, s'il est demandé par le Client, se fait par le biais d'une demande d'inscription qui sera traitée par les Clients concernés soit la Commune au sein de laquelle l'Utilisateur réside.

Aux fins de bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités d'OxcaVille, l'Utilisateur doit créer un compte au moyen du formulaire en ligne prévu à cet effet. L'inscription est interdite aux personnes

morales, sans autorisation expresse de la part d'Oxca. L'Utilisateur garantit que les données qu'il communique sont exactes. Il s'engage à informer Oxca sans délai en cas de modification des données qu'il a communiquées lors de son inscription et le cas échéant à procéder lui-même aux dites modifications. Il demeure à tout moment libre de modifier la teneur des Données personnelles communiquées à cette occasion. Par ailleurs, Oxca ne disposant pas des moyens de s'assurer de l'identité des personnes s'inscrivant à ses services, Oxca n'est pas responsable en cas d'usurpation de l'identité d'un Utilisateur.

Une fois la création du Compte, la Commune dispose de 20 jours ouvrés pour valider ou non l'inscription, Oxca ne pourra être tenu pour responsable du refus de la demande d'inscription par la commune, seule décisionnaire.

Objet d'OxcaVille

L'application a pour objectif de solliciter une participation et de faciliter la communication entre les acteurs d'une Commune, que ce soit les Utilisateurs, les Clients et les Partenaires mais aussi d'accompagner les Communes dans leurs problématiques internes, dans un souci de démocratie participative. Les informations fournies par les Utilisateurs doivent être considérées comme des bases de travail qui aideront les Communes à mener à bien leurs projets. Ces informations n'engagent donc en aucune façon les Clients à prendre des mesures dans un délai donné. Les Clients restent libres de déterminer les actions à mettre en place. Les données publiées sur cette application sont fournies uniquement à titre d'information et n'ont aucun caractère légal.

Oxca décline toute responsabilité pour les dommages pouvant résulter de l'utilisation ou de l'interprétation des informations publiées. Elle ne garantit pas le caractère exact et complet de ces informations et, de ce fait, ne peut être tenue responsables pour quelque motif que ce soit de toutes erreurs que contiendraient les informations publiées ou des dommages directs ou indirects que toute personne pourrait subir du fait de la consultation de l'application.

Hébergement des données

Les données de l'application sont sauvegardées sans limitation de durée sur les serveurs de la société INFOMANIAK : Infomaniak Network SA, Rue Eugène-Marziano, 251227, Les Acacias, Suisse.

Tous nos serveurs sont localisés en Suisse et hébergés par la société INFOMANIAK.

Service de géolocalisation

L'Utilisateur décide d'accepter ou non que l'application accède à la géolocalisation du téléphone. L'utilisation de la fonctionnalité de géolocalisation nécessite le consentement préalable express de l'Utilisateur à être géolocalisé. Pour cela l'Utilisateur devra activer, s'il le souhaite, la fonction de géolocalisation directement dans les réglages de son terminal mobile et accepter que l'Application puisse y avoir recours. Cette fonctionnalité peut, à tout moment, et sans frais, être désactivée ou activée.

Photos et commentaires

L'Utilisateur est seul responsable des photographies, vidéos ou commentaires publiés sur OxcaVille, et s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur. Il lui appartient en conséquence de s'assurer que le stockage et la diffusion de ce contenu via le OxcaVille ne constitue pas :

- (i) une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers,
- (ii) une atteinte aux personnes (notamment diffamation, insultes, injures, etc.) et au respect de la vie privée,
- (iii) une atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs (notamment, apologie des crimes contre l'humanité, incitation à la haine raciale, pornographie infantile etc.),
- (iv) des propos ou contenus à caractère discriminatoire (religion, nationalité, genre, orientation sexuelle, mœurs, âge, ethnique ou tout autre type de discrimination tel que défini dans l'article 225-1 du code pénal), et
- (v) des propos à caractère politique, sectaire, sexiste, etc.

A défaut, le contenu pourra être retiré par OxcaVille et/ou le compte de l'Utilisateur désactivé sans formalité préalable.

Les photos envoyées depuis le module "Signalement" sont libres de droit. L'Utilisateur garantit au Client et à la société OXCA une absence de recours portant sur les droits attachés aux photos communiquées. Les Clients et la société OXCA peuvent réutiliser ces photos pour d'autres raisons si cela ne porte pas préjudice directement à l'Utilisateur et permet de conserver l'anonymat. Les photos doivent respecter le droit des marques (pas de détournement de marque, pas de publicité) ainsi que la vie privée et le droit à l'image des personnes (pas de plaque minéralogique lisible, pas de visage reconnaissable de personnes n'ayant pas donné leur accord pour publication de leur image, pas de noms). Enfin, les Clients et la société OXCA ne sauraient être tenus responsables de tous dommages directs ou indirects subis par l'Utilisateur ou par les tiers, résultant d'un accès frauduleux à son accès membre à la suite d'une divulgation des éléments personnels d'identification de l'Utilisateur.

Protection des Données personnelles

L'Utilisateur est averti que le Client, à savoir la Commune dont dépend l'Utilisateur, a accès aux données communiquées dans les modules mais aussi aux données de son compte.

La Commune a la possibilité de rediriger un signalement, ou même un sujet de notification citoyenne auprès de n'importe quelle personne jugée compétente pour le traitement du signalement dans un souci d'optimisation de la qualité du service public dans le respect des dispositions légales qui les concernent, personne qui peut être externe à ces collectivités. Pour chaque catégorie de signalement ainsi que de notification citoyenne, la Commune a la possibilité de définir une ou plusieurs adresses email qui seront également destinataires du signalement et/ou de la notification

citoyenne. Ainsi, lorsque l'Utilisateur utilise le module "Signalement Citoyen" ou "Notification citoyenne" l'Utilisateur accepte que les données qu'il a communiquées soient accessibles par la Commune.

Enfin, les données personnelles de l'Utilisateur seront utilisées à des fins de statistiques pour le Client. Elles pourront être utilisées à des fins de communication dans le cadre du traitement du dossier et ne seront pas utilisées dans le cadre d'activités de marketing direct ou indirect. Ces données seront utilisées de manière à ce que les Clients aient plus de détails concernant par exemple certains modules contenant un système de vote. Des statistiques par tranche d'âge, par genre etc... pourraient être utilisées. Ces statistiques englobent seulement des groupes ainsi que des types d'utilisateurs.

En communiquant des données sur OxcaVille, l'Utilisateur accepte que ces données ainsi que son nom puissent être utilisées par OxcaVille et par le Client, sans que les responsables du traitement ne lui soient redevables d'aucune indemnité. Par l'envoi de données depuis un formulaire d'un module, l'Utilisateur consent au traitement informatisé de toutes les données communiquées sur le formulaire. Ces données ne pourront être vendues, louées, ou échangées par la société OXCA et les Clients. Elles pourront être utilisées à des fins de communication dans le cadre du traitement du dossier et ne seront pas utilisées dans le cadre d'activités de marketing direct ou indirect. Les informations personnelles transmises au Client lui permet d'améliorer sa qualité de service et ses actions auprès des citoyens. Elles leur permettent de vous tenir au courant de l'avancée du traitement de votre demande et d'interagir plus rapidement en cas de problèmes ou d'urgence. Les Clients et la société OXCA s'engagent à respecter le règlement européen : Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 et traiter les données conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Ils s'interdisent de vendre, louer ou divulguer à des fins commerciales les données personnelles relatives aux données personnelles des utilisateurs.

Conformément au RGPD, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations susvisées le concernant. Il peut exercer ce droit et obtenir communication desdites informations auprès du Délégué à la Protection des Données d'Oxca en adressant un email à l'adresse support-contact@oxca.fr, ou par courrier postal à l'adresse : Oxca, Délégué à la Protection des Données, 35 rue Jean Bouin 66280, Saleilles en justifiant de son identité. Il y sera répondu dans un délai de trente (30) jours suivant réception.

Utilisation de cookies et de traceurs

OXCA a mis en place un système permettant de récolter des données statistiques sur l'utilisation de l'application (nombres de vues sur un article, nombre d'utilisateurs ayant sélectionné une commune,...) en comptabilisant le nombre d'utilisateurs pour une action donnée. Ces traceurs ne permettent pas de suivre un utilisateur en particulier et par conséquent ne relèvent pas des données personnelles. OXCA communique aux Clients qui le souhaitent ces données. L'application utilise les services de google analytics dont les conditions d'utilisation sont disponibles ici : <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/fr/>

Modifications des Conditions Générales d'Utilisation

La société OXCA se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes de ces conditions générales d'utilisation, notamment en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles, ou lors de la mise en place de nouveaux services. L'Utilisateur sera toujours informé de la nature et de la portée de ces modifications lors de l'utilisation de l'un des services.

© 2020 OXCA SAS